

學前階段：神經系統構造及精神、心智功能（發展遲緩）

一、個案描述

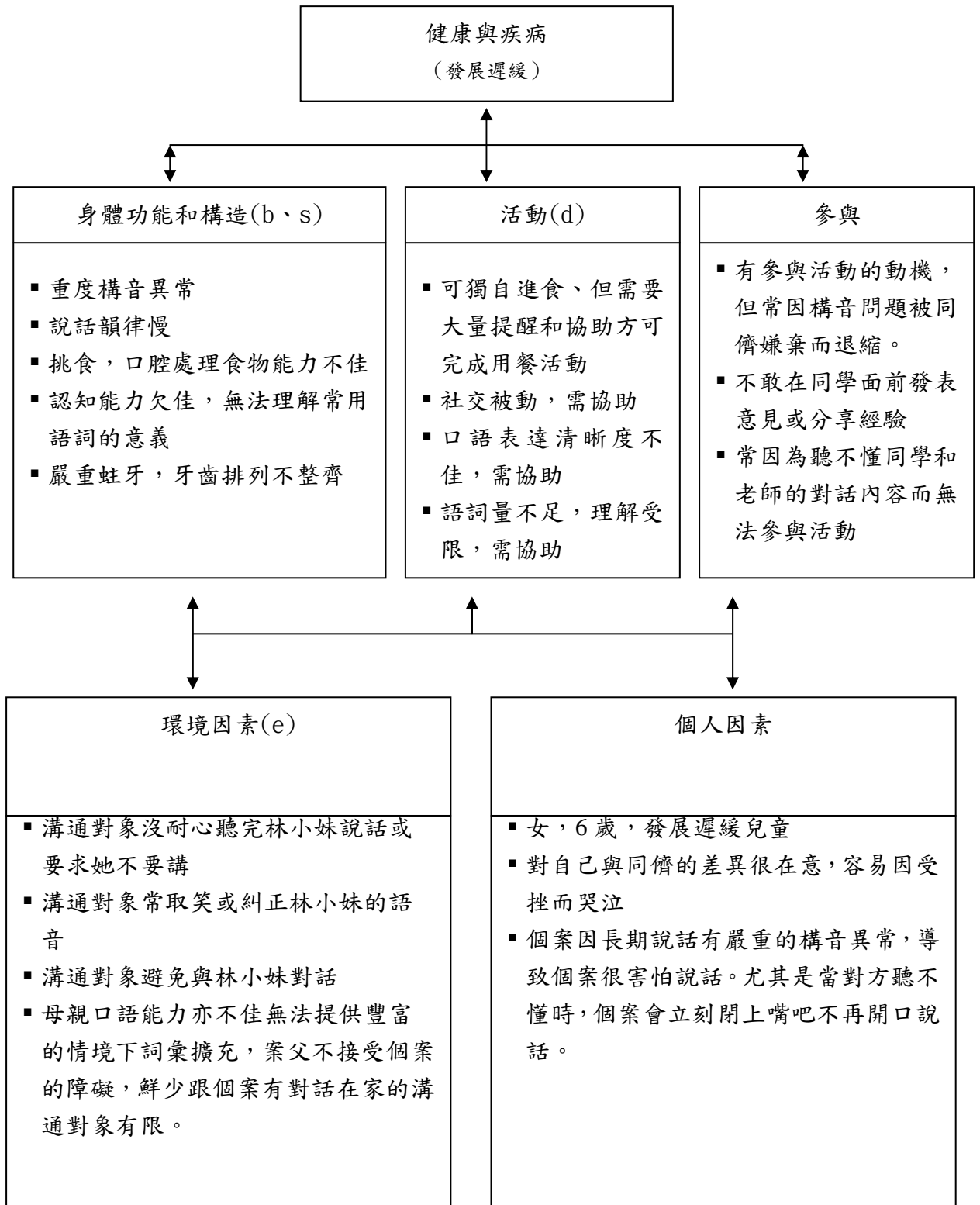
林小妹為足月生，出生時體重正常，健康情形良好，無產科合併症。林小妹二足歲時仍不會叫爸爸媽媽，爸爸將她遲遲不會說話的問題歸咎於媽媽不會教養小孩，時常在孩子面前責怪媽媽。媽媽深信孩子是「大隻雞慢啼」，等孩子大了就一定可以說話。直到孩子三歲半仍未出現口語，媽媽才聽從鄰居的建議，將林小妹送到住家附近的幼稚園上幼幼班。林小妹到了四歲左右發展出單字詞，但多數是仿說，不具溝通效益。由於林媽媽僅有國中教育程度，且缺乏與孩子互動的技巧和方法，所以無法在日常生活中提供林小妹豐富的詞彙示範。直到五歲左右林小妹才發展出簡單句，但因有嚴重的構音問題，導致同儕因聽不懂而拒絕和她一起玩耍。林小妹的語言理解能力明顯落後於同儕，常因為聽不懂同儕說話的內容以致回應錯誤，而受到個性較頑皮的同儕嘲笑與捉弄。家人與林小妹相處時間長，大約可理解其表達內容八成以上，陌生人則需要家人的解釋與協助方能理解林小妹所要表達的內容。林媽媽缺乏早期療育的概念，並未安排林小妹接受任何療育和特殊教育。

林小妹一家四口，父親為家庭經濟主要來源，母親是兩個孩子的主要照顧者，林小妹排行老大，下有一個妹妹。林小妹的祖母對於林媽媽無法幫家裡生個兒子十分不諒解，鮮少關心林小妹的發展也很少和孩子互動。林媽媽因僅有國中學歷總覺得本身能力不好，加上長期被丈夫家暴，對於有益於林小妹學習的事務或活動常感心有餘力不足。父親雖為家庭經濟主要來源卻無法按時給太太安家費，所以林媽媽常常因沒錢而需帶著兩個孩子，到居家附近收集資源回收物以換得微薄的收入補貼家用。因長期處於經濟弱勢和婚姻暴力下，林媽媽對於林小妹之教育及療育較無心參與。父親將林小妹發展落後於同儕歸咎於太太的能力不足，不曾跟孩子有親密的互動和鼓勵。父系家庭成員缺乏對林小妹的接納和互動，來自林太太娘家的支持系統亦相當薄弱。林小妹目前呈現的是認知、語言、

人際互動方面的表現均不如一般同齡兒童，但考量林小妹生活在文化刺激不足及生活經驗缺乏的環境，目前被醫師診斷為發展遲緩。

林小妹目前就讀普通幼稚園大班，她的專注力、問題解決能力、情緒、記憶和語言理解能力皆落後於同儕。學習較為被動，簡單生活例行事務皆需要提醒和協助方可完成。因說話語音清晰度不佳以及理解能力受限而影響其學習動機和人際互動。林小妹對於說話很沒信心，鮮少主動表示意見。加上林小妹說話不清楚，幼稚園的同學通常缺乏耐心聽他說話，常取笑她或學她說話，造成林小妹更不敢說話，也不敢主動和同學互動。林小妹所就讀的私立幼稚園亦無特教專長的老師可提供早療或特教的介入。在老師的建議下到醫院接受心理衡鑑，醫師診斷為發展遲緩，並安排接受語言治療。

二、ICF 分析架構圖



三、介入建議

(一) 相關社會資源的運用

1. 請社政單位社工，協助申請身心障礙手冊和相關補助，以及進行家暴的後續處置和介入，並提報為高風險家庭列管。
2. 請學校協助申請特殊兒童之教育補助費，減輕林母經濟負擔，並保障林小妹可繼續接受教育。

(二) 學校系統的特殊教育介入

1. 請學校為林小妹申請教育局之特教巡迴輔導老師到校協助幼稚園老師，並指導學校教師為林小妹設計與執行個別化教育計畫。
2. 安排身心障礙專業團隊相關專業人員，到校提供學校生態環境中可進行之療育建議，以協助林小妹整體發展。

(三) 家庭支持系統的建立

請社工人員到林家處理家暴案件時，能鼓勵林媽媽與親戚朋友及鄰居多接觸與建立互助關係，或商請較為友善的鄰居主動關心林媽媽，並教導林媽媽遇到問題時多尋求諮詢，避免獨自面對，以避免因暫時無法解決而發生不必要的意外。

(四) 親職教育的介入

請社工人員隨時提供教養相關資訊給林媽媽，最好能以林小妹為對象示範給媽媽看如何進行親子互動，同時也請學校辦理親職教育講座時，邀請林媽媽參加，提升林媽媽教養孩子的知識和方法以協助林小妹的發展。

(五) 林小妹語言理解能力的提升

1. 於學校安排同儕接納課程，教導同儕如何接納及鼓勵林小妹，並請學校教師多提供林小妹發言的機會，由簡短的問題開始以建立她說話的信心，先「避免糾正」她的構音異常部分。
2. 鼓勵老師於教學或日常活動中多進行情境下之詞彙擴充及示範，以增加林小妹在情境中的理解及擴充語言使用經驗。

3. 當林小妹出現理解不足時，鼓勵老師多運用綜合式溝通方式，多做說明或換句話說的方式，提高她的理解力。
4. 教導不同的溝通策略：如配合手勢動作、換句話說，書寫及圖片交換等。
5. 請學校老師多運用繪本、手指謠、兒歌等語言相關活動，擴充林小妹的語言經驗。

(六) 個案構音異常的改善及整體語音清晰度的提高

1. 為林小妹安排一週 1 至 2 次的語言治療課程，請語言治療師協助處理構音問題，並要求林媽媽陪同參與課程，學習正確的構音指導策略。
2. 構音動作與構音訓練：口腔動作訓練、言語清晰度訓練、最小對比音訓練、語音聽辨訓練等。
3. 增加口腔經驗，鼓勵個案多嘗試不同的食物以及訓練口腔的輪替能力。